

## **Geschäfts- und Belegungsbedingungen Freizeithaus Dörnfeld**

Wir freuen uns, Sie als Gäste in unserem Haus begrüßen zu können und hoffen, dass der Aufenthalt zu einer schönen Erinnerung für Sie wird. Zur gegenseitigen Sicherheit und im Sinne eines harmonischen Verlaufs Ihres Aufenthaltes beachten Sie, bitte folgende Belegungs- und Aufenthaltsbedingungen:

1. Anmeldungen werden nach termingerechtem Eingang im Freizeithaus Dörnfeld verbindlich.
2. Sonderwünsche sind anzumelden und werden nach unseren Möglichkeiten erfüllt (evtl. gegen Aufpreis). Besondere Wünsche hinsichtlich der Verpflegung sowie die effektive Personenzahl, die verpflegt werden soll, sind rechtzeitig vorher abzusprechen.
3. Über die Kosten der durchgeführten Maßnahme erhalten Sie eine Rechnung gemäß den gültigen Preisen (siehe Preisliste). Den Betrag überweisen Sie bitte auf das angegebene Konto (siehe Rechnung) beim Arnstädter Bildungswerk. Barzahlung ist möglich.
4. Rechnungsreklamationen werden nur anerkannt, wenn der Veranstalter die Berechnungszahlen mit der Heimleitung abgestimmt hat.
5. Die Aufsichtspflicht obliegt ausschließlich der Gruppenleiterin bzw. dem Gruppenleiter.
6. Inventar, Geräte und Einrichtungen sollen pfleglich behandelt werden. Alle Beschädigungen die zu Beginn der Freizeitmaßnahme festgestellt werden, sind der Heimleitung sofort mitzuteilen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Beschädigungen an den Häusern und deren Einrichtungsgegenständen, die während des Aufenthaltes von der Gruppe verursacht werden, werden der Gruppe gesondert berechnet.
7. Der Träger des Freizeithauses Dörnfeld haftet nicht für den Verlust von Geld und anderen persönlichen Gegenständen.
8. Bitte bringen Sie komplette Bettwäsche (Laken, Bezug, Kopfkissenbezug) mit; komplette Bettwäsche kann auch gegen Gebühr (siehe gültige Preisliste) ausgeliehen werden. Schlafsäcke können wir aus hygienischen Gründen nicht zulassen. Wir bitten dringend Hausschuhe mitzubringen.
9. Die Gruppen übernehmen folgende Dienste in Küche und Haus: das vorbereitete Essen an der Ausgabe holen, Tische abräumen, Tische abwischen, Tischordnung wieder herstellen. Die Zimmer und Aufenthaltsräume sind am Abreisetag besenrein bis 9.00 Uhr zu räumen. Ausnahmen können vorher abgesprochen werden.
10. Für das Freizeithaus Dörnfeld gelten die jeweils gültigen Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes.
11. Die Einhaltung der Hausordnung ist zu gewährleisten.
12. Schriftliche Stornierungen bis 2 Monate vor Anreisetag sind kostenfrei. Bei Nichteinhaltung dieser Frist können 50 % des Vertragswertes als Entschädigung eingefordert werden.

Verbesserungsvorschläge unserer Gäste sind jederzeit willkommen. Wünsche und Beschwerden können bei der Heimleitung vorgebracht werden.

Wir sind bemüht, ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Rahmen der Möglichkeiten unterstützen wir Sie gerne bei der Vorbereitung und Durchführung Ihres Programms, sofern Sie dies wünschen.

Ihre Heimleitung

Freizeitheim Dörnfeld an der Ilm

Ilmwerk 2

99326 Dörnfeld

Tel. : (03629) 812726

Fax : (03629) 641612